

Кратка инструкция за потребителя

DH-NVR4232

Благодарим Ви за покупката на нашето устройство!

Това кратко ръководство ще Ви помогне бързо да се запознаете с устройството. Преди инсталация и работа с него, моля, внимателно прочетете следващите предпазителни мерки!

ВАЖНО:

- Цялата инсталация трябва да отговаря на местните електрически изисквания и стандарти.
- Не носим никаква отговорност за пожари и електрошокове причинени от неправилна употреба или инсталация.
- Не носим никаква отговорност за проблеми причинени от неоторизирани модификации или опити за ремонт.
- Употребата на неподходящи батерии може да доведе до пожар, експлозия или наранявания!
- При смяна на батерията, убедете се, че новата е от същия тип!

Инсталация на HDD

Тази серия DVR работи с два SATA HDD. Използвайте HDD на 7200rpm или повече. Следвайте инструкциите по-долу за инсталация на HDD.

1. Развийте винтовете на капака.
2. Фиксирайте четирите винта на HDD.
3. Поставете HDD в съответствие с четирите дупки на основата.
4. Обърнете устройството с дъното нагоре.
5. Завийте четирите винта
6. Свържете кабелите на HDD



Преден и заден панел

За детайлна информация на функционалните бутони по лицевия панел и портовете по задния панел, моля вижте User's Manual включен в CD-то.

Моделът на устройството е изписан на табелка на задния панел или на дъното на кутията. Проверете дали отговаря на заявката ви. Трябва да представите серийния номер на устройството, при необходимост от сервиз, след покупката.



Име	Икона	Функция
Захранващ бутон		Натиснат за 3 сек. стартира системата, или изключва NVR.
Цифрови бутони	0-9	За арабски цифри или превключване на канали
За въвеждане на число по-голямо от 10	-/--	Кликнете върху този бутон и след това въведете числото.
Shift бутон	Shift	В текстови режим превключва между цифри, букви (малки /големи) и др. Разрешава или забранява тур.
Up/ Down		Активира текущ контрол, променя настройки, придвижва нагоре/ надолу. Увеличава/намалява цифри. Помощни функции - PTZ меню.
Left/ Right		Сменя текущия контрол, придвижва наляво надясно. При възпроизвеждане, контролира playback bar.
ESC	ESC	Отива на предишно меню, или прекъсва текуща операция. При плейбек, връща към режим наблюдение в реално време.
Enter	ENTER	Потвърждава текуща операция

		Отива на бутон по подразбиране
		Отива на меню
Запис	REC	Ръчен старт/стоп запис, заедно с бутони посока,или цифров бутон, избира канала за запис.
Slow play		Забавено или нормално възпроизвеждане.
Assistant	Fn	В еднопрозоречен режим, показва помощни функции - PTZ контрол и др. Стъпка назад: в текстови режим, натиснат за 1.5 сек. изтрива предишния символ пред курсора. При настройки на детекция, работа с Fn и бутони за посока въвеждат настройки. В текстови режим превключва между цифри, букви (малки /големи) и др. В менюто за управление на HDD, превключва и показва различна информация. Осъществява други специални функции.
Fast play		Различни бързи скорости и нормален плейбек.
Play previous		В режим на възпроизвеждане, показва предишен запис.
Reverse/ Pause		При нормално възпроизвеждане, или пауза, реверсира възпр. При реверсивно възпроизвеждане превключва на пауза.
Play Next		В режим възпроизвеждане показва следващото видео. В меню настройки отива на низходяща клетка в падащо меню.
Play/Pause		При норм.възпроиз.отива на пауза. В режим пауза, възстановява възпроизвеждането.
Window switch	Mult	Превключва еднопрозоречен режим в многопрозоречен.
USB port		За връзка с USB съхраняващо устройство, USB мишка.
Power indication light	PWR	Индикатор захранване
Светлинна индикация на канал	1-32	Когато индикацията мига бавно, означава че съответния канал от 1-16 записва (Примерна канал 1). Когато индикацията мига бързо, означава че съответния канал от 17-32 записва. (Примерна канал 17) Когато индикацията свети постоянно, означава, че съответните му два канала записват (Примерно канал 1 и канал 17). Статуса на индикаторите за у-ва с 33-64 канала не е показан.
IR Приемник	IR	Приемник на сигнали от дистанционно устройство.



В таблицата е дадена детайлна информация.

Име на порта	Функция
Бутон захранване	Бутон захранване вкл./изкл.
Вход захранване	DC 12V захран.
MIC IN	Аудио вход
MIC OUT	Аудио изход
1~4	Алармени входове
	Ground end
N1, N2	Алармени изходи

C1, C2		
A	RS485	RS485_A порт. За връзка с PTZ камера.
B		RS485_B порт. За връзка с PTZ камера.
	Мрежов порт	10M/100M/ етернет порт.
	USB port.	За връзка с USB мишка.
HDMI	HDMI	HDMI изход с висока резолюция.
VGA	VGA output	VGA видео изход.

Локално вписване

След зареждане на системата, по подразбиране, екрана показва многопрозоречен режим. С кликане на Enter или левия бутон на мишката, се вижда интерфейса за вписване - виж фиг 3. Системата съдържа четири акаунта:

- Username: **admin**. Password: **admin**. (администратор – локален и мрежов)
- Username: **888888**. Password: **888888**. (администратор – само локален)
- Username: **666666**. Password: **666666** (По-ниско ниво на достъп - потребител с права за гледанена живо и възпроизвеждане)
- Username: **default**. Password: **default** (скрит потребител)

ВНИМАНИЕ!

От съображения за сигурност, променете паролата при първото вписване.

За период от 30 минути, 3 пъти погрешно въведена парола задейства системната аларма, а 5 пъти погрешно въведена парола заключва акаунта!

Добавяне на камери

В основния екран, в полето на канал който не е във връзка с мрежова камера кликнете върху “+” в центъра, за бърз достъп до Remote Device интерфейса. Изберете **Main menu>Setting>Remote device**. Натиснете **Device search** за да откриете устройствата в мрежата. Изберете камерите които искате да добавите и натиснете Add. Системата поддържа добавяне на пълният брой камери едновременно. С **Manual Add** можете да добавите ръчно камери които не са в локалната мрежа или са от други производители. Поддържат се Dahua, Panasonic, Sony, Dynacolor, Samsung, AXIS, Arecont, ONVIF and Custom. Когато типът е custom, можете да добавите само URL адрес, потребител и парола.

График

След зареждането си, системата влиза в режим 24-часов непрекъснат запис. Може да въведете типът на записа и времето в интерфейса на графика.

В главното меню, от Main menu->Setting->Storage->Schedule, отивате в меню - разписание. Възможни са шест периода.

Ако е необходимо отидете на Main menu->Setting->System->General->Holiday, за да въведете почивните дати.


- Канал: Изберете номер на канала. Може да изберете “all”, ако искате да въведете за всички канали.



➤ Изтрива типът запис от един период.

- Тип Запис: Изберете съответния тип запис. Възможни са 4 типа: Regular, MD Alarm, MD&Alarm.
- Седмичен ден: Възможни са 8 опции: от Понеделник до Неделя и всички.
- Почивен ден: В основния интерфейс отивате на Main Menu ->Setting->System->General, за да го добавите.
- Предварителен запис: Системата може да прави предварителен видео запис, преди събитието да се окаже във файла. Стойността е от 1 до 30 сек. в зависимост от стриймовете.
- Дублиране: Системата поддържа функцията резервно копие. Позволява да резервирате файл в два диска. Активирайте Redundancy бутона за разрешаване на функцията. Преди това, изберете поне един HDD за резервен. (Main menu->Setting->Storage->HDD Manager). Тази функция е невалидна ако е наличен само един HDD.
- ANR: Съхранява видео в SD картата на мрежова камера, в случай на разпадната връзка.

- Времезаписът е от 0s~43200s. След възстановяването на връзката, системата приема видеото от SD картата, без риск от загуба на запис.


- Настройка на период: Кликнете  след някоя дата, или почивен ден, появява се интерфейса от Фиг. 3-10. Има четири типа на запис: regular, motion detection (MD), Alarm, MD & alarm.

Следвайте стъпките по долу, за ръчно избиране на период.

a) Изберете канал. 

b) Изберете тип на запис. 

c) Очертайте ръчно избрания период. Има шест периода за един ден.

Кликнете в кутийката  за избор на съответната функция. След завършване на всички настройки, кликнете Save бутона, системата се връща към предишното меню. Зеления цвят е за нормален запис, жълтия - за детекция на движение, червения - за алармен запис, а синият - за детекция на движение и алармен запис. При избор на белия цвят (MD and alarm), системата няма да записва поотделно, само детекция на движение или аларма.

Гледане в реално време

След като стартира, системата преминава в режим реално време. На екрана се вижда датата, часа и имената на каналите. Ако искате да промените системната дата и час, влезте в general settings (Main Menu->Setting->General). Ако искате да промените имената на каналите, влезте в display settings (Main Menu->Setting->Display)

	Запис		Загуба на видеосигнал
	Детекция на движение		Закл. камера

Може да промените подредбата на камерите като провлачите прозореца до позицията на която желаете да бъде. Използвайте средният бутон на мишката за да промените разделянето на прозореца.



1. Преглед в реално време - в този режим можете да прегледате последните 5 – 60 мин. от текущия канал. Влезте в Main menu-> General за да настроите времето за този преглед. Поддържа зум и архивиране в реално време.
2. Цифров зум
3. Ръчен запис – за архивиране на текущото видео върху външна флаш памет. При първо натискане на бутона започва запис, а при повторно записът спира.
4. Ръчна снимка – при натискане на бутона прави 1 – 5 снимки, които се записват на USB или на HDD.
5. Заглушаване
6. Двупосочен разговор
7. Дистанционна камера

Ръчен запис

Меню за ръчен запис

С мишката изберете Setting->Storage->Record в менюто на DVR-а.

Основни операции


Има три статуса: по програма, ръчен и стоп. Преместете маркера “o” за да изберете желанния канал.

- Ръчен: с най-висок приоритет. След настройка, всички избрани камери ще започнат зададеният тип запис.
- По програма - камерите записват по предварително зададен график (Main Menu->Setting->System->>Schedule)
- Стоп: избраните камери няма да записват.

Разрешаване/забраняване на запис

Проверете статуса на всеки канал: “o” означава, че не записва, “●” означава че записва. Използвайте мишката или стрелките да изберете статуса на всеки канал.

Разрешаване запис на всички канали

Избирайки  в полето, може да настроите всички канали едновременно.

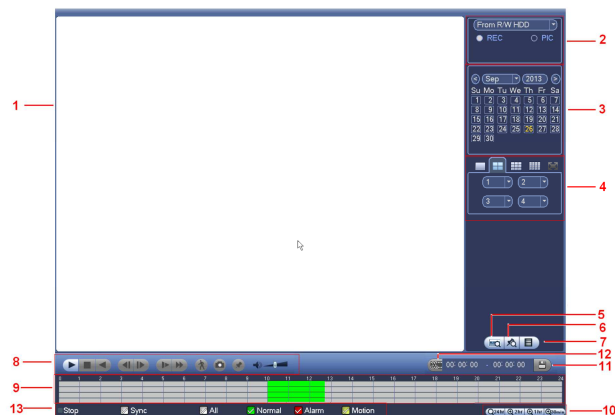
Търсене и възпроизвеждане

Меню Търсене

Изберете Search от главното меню. Има три вида файлове:

- R: файлове при постоянен запис.
- A: файлове при запис по аларма.
- M: файлове при запис при движение.

Има няколко режима за възпроизвеждане – 1/2/4/16-канала преглед. Менюто изглежда по следния начин.




1	Екран – поддържа 1/4 прозореца за възпроизвеждане
2	Търсене на снимка или запис
3	Подчертаната дата означава, че има запис. Изберете дата и ще се появят записите в часовата линия.
4	Избор на камери и брой прозорци за възпроизвеждане.
5	Търсене по номер на карта – за POS терминал
6	Бутон за маркиране на файловия списък
7	Бутон за превключване на списъка. Натиснете за да видите записите от текущия ден. Може да въведете точен час за търсене. Типове файлове – R – нормален запис; A- по външна аларма; M- по детекция на движение.
8	Контрол на плейбека
9	Часова линия
10	Часови диапазони за часовата линия
11	Архивиране. Системата поддържа архивиране на до четири камери.
12	Отрязване на клип от запис.
13	Тип записи


Възпроизвеждане

Има различни критерии за търсене: вид на записа, номер на канал или време. Максимално в полето се виждат 32 файла. С помоща на up/down се сменят страниците.

Кликнете два пъти върху желанния файл (или натиснете бутон enter), за да се визуализира файла.

Smart search

Изберете канал за възпроизвеждане, натиснете бутон . С левия бутон на мишката задайте

поле за smart search. За да излезете от този режим натиснете  отново.

Прецизен преглед

Въведете време (h/m/s) в полето за време и натиснете бутон playback.

Архивиране

Изберете Backup иконата.

1. Изберете устройство от откритите устройства за архивиране. Те могат да бъдат CD-RW, DVD burner, USB устройство, Flash диск, eSATA. Изберете канал, начално и крайно време за архивиране.
2. Кликнете на бутон Add, системата започва да търси. Всички съвпадения излизат като списък. Автоматично се калкулира капацитета, нужен за архива.
3. Системата архивира само файлове с отметка преди името.
4. Кликнете бутон Start за да започне архивирането.

Наблюдение през мрежа

Отворете Internet Explorer и въведете IP адреса на DVR. Например http:// 192.168.1.108. Потвърдете инсталирането на ActiveX.

По подразбиране: User name: admin ; Password: admin

ВАЖНО! Променете Вашата парола, след началното си вписване. Добра практика е да създадете Ваш администраторски или потребителски акаунт, с който да оперирате с устройството.

Визуализация в реално време

Изберете прозорец и кликнете върху желанния канал. тогава видео в реално време ще се появи в избрания прозорец (този, който е ограден с тънка зелена линия).

Преглед на запис

Натиснете бутон Playback, изберете тип на записа, дата, прозорец, канал. Кликнете на един файл и натиснете бутон Play за преглеждане, или бутон Download, за да го свалите на компютъра.

ПАРАМЕТРИ

Захранване	DC12V
Консумация	≤30W (с адаптер, без диск)
Работна температура	-10°C - +55°C
Влажност	10% – 90%
Атмосферно налягане	86 kPa – 106 kPa
Размери	375мм x287мм x52мм (ШxДxВ)
Тегло	1,5 кг без диск
Инсталиране	На маса/бюро

ПРЕПОРЪКИ

- Устройството да бъде добре заземено в случай на смущения по аудио или видео. Да бъде далеч от статично електричество или индуциращо напрежение.
- Моля изключвайте захранването при разкачване на аудио, видео, RS232 или RS485 кабели.
- Винаги изключвайте устройството през менюто или през бутона на лицевия панел. В противен случай е възможна повреда на HDD.
- Поставете устройството далеч от слънчева светлина или източници на топлина. Осигурете нормална вентилация.
- Редовно проверявайте наличието на записи и почиствайте устройството.

ВЪЗМОЖНИ ПРОБЛЕМИ И ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ

1. NVR-а не зарежда нормално.

Вероятни причини:

- Неподходящо захранване;
- Неправилно свързване;
- Повреден ключ на захранването;
- Неизправен HDD

2. NVR спира автоматично или блокира.

Вероятни причини:

- Нестабилно или недостатъчно входно напрежение;
- Неизправен HDD;
- Повреда в хардуера.

3. Системата не открива HDD.

Вероятни причини:

- Повреден HDD или кабел към него;
- Повреден SATA порт на дънната платка;

4. Няма видео изход.

Вероятни причини:

- Яркостта е нула, възстановете заводски настройки;
- Повреда в хардуера;

5. При гледане на живо има смущения в цвета.

Вероятни причини:

- При използване на BNC изхода не е избрана правилната система NTSC и PAL. Изображението е черно-бяло.
- Съпротивлението на изхода на NVR-a не е съвместимо с входното на монитора;
- Линията е твърде дълга или затихването е много голямо;
- Неправилни настройки за цвят и яркост на NVR-a;

6. Не могат да се търсят локални записи

Вероятни причини:

- **Записът е спрян;**
- Повреден кабел на HDD или самият диск;

7. Видеосигнала е със смущения при търсене на локален запис;

Вероятни причини:

- Грешка при четене на програмата. Появява се мозайка по целия екран. Рестартирайте устройството.
- Повреда в хардуера;

8. Няма аудио при наблюдение.

Вероятни причини:

- Кабелът на звуковият канал е прекъснат;
- Проблем с хардуера;

9. Има звук на живо но липсва при гледане на запис.

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Съответният канал няма видео вход. Плейбека спира при липса на видео;

10. Часовникът не е сверен.

Вероятни причини:

- Неправилна настройка;
- Лош контакт на батерията или напрежението е ниско;
- Кварцовия резонатор е повреден;

11. NVR не може да управлява PTZ.

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на PTZ декодера, неправилно свързване;
- Несъвместими протоколи или адреси на PTZ и NVR;
- При повече устройства, добавете резистор 120 ома между А и В в двата края на линията;
- Твърде голямо разстояние;

12. Детекцията на движение не работи.

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на времевия период;
- Неправилно определяне на зоната;
- Ниска чувствителност;

13. Невъзможност за вписване през мрежа.

Вероятни причини:

- Използвайте съвременна версия на Windows;
- Спрян ActiveX;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата.
- Грешка в свързването по мрежа или в настройките;
- Невалидно потребителско име или парола;

14. Има само мозайка, няма видео при запис и на живо по мрежа.

Вероятни причини:

- Лоша или претоварена мрежа;
- Клиентският компютър е с ограничени възможности;
- Има зададена маска или канала е защитен;
- Потребителят няма права за гледане на живо;

15. Нестабилна мрежова връзка.

Вероятни причини:

- Нестабилна мрежа;
- Конфликт на IP или MAC адреса;
- Проблем с мрежовата карта на компютъра или NVR-a;

16. Грешка при архивиране.

Вероятни причини:

- Системата изпозва много от ресурса на процесора. Спрете записа.;
- Данните надвишават капацитета на устройството за архивиране;
- Несъвместимо или повредено устройството за архивиране;

17. Алармената функция е празна.

Вероятни причини:

- Неправилна настройка на алармата;
- Неправилна връзка на алармения кабел или неправилен сигнал;
- Има свързани две вериги към едно алармено устройство;

18. Дистанционното не работи.

Вероятни причини:

- Адреса на дистанционното е грешен;
- Слаба батерия на дистанционното;
- Повредено дистанционно или преден панел на NVR-a;

19. Не може да се възпроизведе сваленият файл.

Вероятни причини:

- Няма плейър;
- Няма DirectX8.1. Сменете видеокартата;
- Няма кодек за AVI;

20. Забравена парола.

- Свържете се с централният сервиз или търговеца.

➤ Тази инструкция е само за справка. Възможно е да има някои различия в потребителския интерфейс.

➤ Всички описани устройства и софтуер са обект на промяна без предварително предупреждение.

➤ При възникване на въпроси, моля обърнете се към нас.